

## Algemene Voorwaarden

Vazquez is een handelsnaam van Vazquez B.V. gevestigd en kantoorhoudend te Enschede.

In deze algemene voorwaarden wordt onder opdrachtgever de wederpartij van Vazquez verstaan.

### 1 — Overeenkomst, offerte en bevestiging

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Vazquez gesloten overeenkomsten, tenzij anders vermeld.

1.2 Offertes zijn vrijblijvend en zijn één maand geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

1.3 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Vazquez een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Vazquez eerst nadat deze schriftelijk door Vazquez zijn bevestigd.

1.4 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan een ander dan Vazquez wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij Vazquez, onder vermelding van de naam van deze ander, hiervan op de hoogte te stellen.

### 2 — De uitvoering van de overeenkomst

2.1 Vazquez zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Vazquez de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

2.2 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Vazquez mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

2.3 Een door Vazquez opgegeven termijn voor het volbrengen van de werkzaamheden heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De opdrachtgever dient Vazquez in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.

2.4 Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke- of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van Vazquez.

2.5 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van de werkzaamheden te

controleren en goed te keuren.

De gelegenheid wordt maximaal tweemaal per opdracht gegeven. Indien Vazquez, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van Vazquez zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

2.6 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen acht werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Vazquez te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

### 3 — Inschakelen van derden

3.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van de werkzaamheden, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Vazquez, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.

3.2 Indien Vazquez op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Vazquez namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

3.3 Indien bij de uitvoering van de opdracht Vazquez volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risicogoederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

### 4 — Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

4.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht-toe aan Vazquez. Voor zo ver een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Vazquez daartoe bevoegd.

4.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

4.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Vazquez te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.

4.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Vazquez tot stand gebrachte werken, zoals daar niet limitatief opgesomd hebben te gelden werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpsets en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Vazquez,



# VAZQUEZ

ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld. Voornoemde geldt zowel voor werken die online (kunnen) worden gebruikt als voor werken die offline (kunnen) worden gebruikt.

4.5 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Vazquez jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

## 5 — Gebruik en licentie

5.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Vazquez, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het werk voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het werk, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Vazquez bekend te zijn gemaakt.

5.2 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Vazquez niet gerechtigd het werk ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve werk, heeft Vazquez recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium dat ziet op het ontwerpen en produceren van het werk, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van Vazquez een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

5.3 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:

a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings) verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;

b. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid;

c. ingeval van een situatie dat de faillissementswet op de opdrachtgever van toepassing is, danwel dat er sprake is van liquidatie van de opdrachtgever;

5.4 Vazquez heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het de werken te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

5.5 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid het gebruik van de intellectuele eigendom van de voor haar gemaakte werken af te kopen voor een bedrag van 20% van de totale som van de Opdracht.

## 6 — Honorarium en bijkomende kosten

6.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Vazquez voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

6.2 Bij ondertekening van de overeenkomst door de Opdrachtgever danwel bij overeengekomen eerdere aanvang van de werkzaamheden is

Vazquez gerechtigd een voorschot in rekening te brengen tot maximaal 50% van de overeenkomst. De Opdrachtgever zal dit voorschot betalen binnen de in artikel 7.1 genoemde termijn.

6.3 Indien de opdrachtgever, na een ingebrekestelling, door Vazquez benodigde gegevens/informatie/materialen niet of niet tijdig of niet volledig aanlevert, is Vazquez gerechtigd betaling te vorderen van de overeengekomen prijs, zonder vooraf gehouden te zijn de op Vazquez rustende verbintenis uit te voeren. Tevens zal Vazquez niet aansprakelijk zijn en kunnen worden gehouden voor de door de opdrachtgever te leiden en/of geleden schade. Van niet of niet tijdige aanlevering is in ieder geval sprake wanneer een termijn van vier weken na ondertekenen van de overeenkomst is verstreken, tenzij expliciet anders overeen wordt gekomen.

Na zestien weken vanaf ondertekenen van de overeenkomst kan Vazquez niet meer gehouden worden de opdracht zoals overeengekomen, uit te voeren.

6.4 Indien bij een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing van of op initiatief van de opdrachtgever, Vazquez genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, worden deze aanvullende werkzaamheden afzonderlijk gefactureerd aan de opdrachtgever, op basis van de gebruikelijke door Vazquez gehanteerde tarieven.

6.5 Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft Vazquez na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een door Vazquez te kiezen accountant te laten controleren. Indien de uitkomst van de controle door de accountant meer dan 2% of € 100,- afwijkt van de opgave en de afrekening door de opdrachtgever, komen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever.

6.6 Bij toepassing van lid 2 en/of lid 3 van dit artikel, heeft Vazquez alsnog recht op betaling van een initieel verleende (project)korting.

## 7 — Betaling

7.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Vazquez nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsvertragsrente. Alle door Vazquez gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en/of incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% (exclusief BTW) van het (restand) factuurbedrag, met een minimum van € 150,- excl. BTW.

7.2 Vazquez factureert abonnementen vooraf op de 1e van de maand volgend op de maand waarin het betreffende abonnement is aangevraagd.

7.3 Vazquez heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

7.4 De opdrachtgever verricht de aan Vazquez verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Vazquez heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.



**Vazquez BV**  
Oldenzaalsestraat 302  
7523 AH Enschede

T +31 (0) 85 401 65 10  
@ info@vazquez.nl  
W [vazquez.nl](http://vazquez.nl)

KVK 67691293  
BTW 857132702B01  
BANK NL73 INGB 0006 7989 88

# VAZQUEZ

## 8 — Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

**8.1** Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient de opdrachtgever de daadwerkelijk bestede tijd (het honorarium) en de daadwerkelijk gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen, zonder toepassing van enige verleende (project)korting of iets dergelijks, onverminderd een schadevergoeding.

**8.2** Indien de overeenkomst door Vazquez wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever de daadwerkelijk bestede tijd (het honorarium) en de daadwerkelijk gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen, zonder toepassing van enige verleende (project)korting of iets dergelijks, onverminderd een schadevergoeding. Gedragingen van de opdrachtgever en het niet verstrekken van informatie/gegevens/materialen door de opdrachtgever zijn gronden waarop van Vazquez redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

**8.3** De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Vazquez op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van de overeengekomen prijs exclusief voornoemde kosten, die de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

**8.4** Zowel Vazquez als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij.

**8.5** In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Vazquez zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat Vazquez ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Vazquez vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

**8.6** Wanneer de werkzaamheden van Vazquez bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden (abonnementen), dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie volle maanden.

## 9 — Verwerkersovereenkomst

**9.1** Voor alle afgenomen diensten bij Vazquez BV, geldt voor de betrokken klanten de standaard Verwerkersovereenkomst, tenzij anders is overeengekomen.

**9.2** De Verwerkersovereenkomst kan opgevraagd worden bij Vazquez BV per telefoon, e-mail of regulier post; of gedownload worden vanaf onze website.

**9.3** Vazquez BV behoudt zich het recht voor deze overeenkomsten te wijzigen of aan te vullen.

**9.4** Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na

bekendmaking van de wijziging op de website van Vazquez BV of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

**9.5** Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

## 10 — Garanties en vrijwaringen

**10.1** Vazquez garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op de werkzaamheden rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

**10.2** De opdrachtgever vrijwaart Vazquez of door Vazquez bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

**10.3** De opdrachtgever vrijwaart Vazquez voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

## 11 — Aansprakelijkheid

**11.1** Vazquez is niet aansprakelijk voor:

- fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- fouten of tekortkomingen in het de werkzaamheden of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
- fouten of tekortkomingen in het de werkzaamheden of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

**11.2** De aansprakelijkheid van Vazquez, of van diegenen die voor haar werkzaam zijn of werkzaam zijn geweest (al dan niet als werknemer), is steeds beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in een voorkomend geval aanspraak geeft, vermeerderd het bedrag van het eigen risico van die verzekering. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van eenmaal het factuurbedrag, of indien er nog geen factuur is opgemaakt eenmaal het fictieve factuurbedrag als ware het dat de factuur op moment van ontstaan van aansprakelijkheid opgemaakt zal worden conform het gestelde in deze algemene voorwaarden, te allen tijde tot een maximum van € 10.000,00 (inclusief BTW). Gevolg schade is in alle



**Vazquez BV**  
Oldenzaalsestraat 302  
7523 AH Enschede

T +31 (0) 85 401 65 10  
@ info@vazquez.nl  
w [vazquez.nl](http://vazquez.nl)

KVK 67691293  
BTW 857132702B01  
BANK NL73 INGB 0006 7989 88

# VAZQUEZ

gevallen uitgesloten. Dit geldt ook voor aanspraken van derden. Desgevraagd worden over de (dekking onder de) door Vazquez gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) inlichtingen verschaft.

**11.3** Vazquez is voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden, waaronder hulppersonen, of voor het niet goed functioneren van door haar bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte c.q. geraadpleegde middelen (zoals software, registers etc.) niet aansprakelijk. Voor zover Vazquez om wat voor reden dan ook wel daarvoor aansprakelijk mocht zijn, geldt ook hier de in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperking.

**11.4** Een vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen één jaar nadat schade is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt. Voor zover een vervaltermijn niet mogelijk is, geldt een verkorte verjaringstermijn van één jaar.

**11.5** Onder Vazquez wordt verstaan Vazquez en - zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk - de aan Vazquez verbonden (rechts-)personen die door haar bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.

**11.6** De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Vazquez niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

## 12 — Overige bepalingen

**12.1** Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Vazquez gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

**12.2** Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

**12.3** De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.

**12.4** Op de overeenkomst tussen Vazquez en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Vazquez en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het rechtsgebied waar Vazquez is gevestigd.

Augustus 2017 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel voor Oost Nederland te Enschede onder nummer 56945221.



**Vazquez BV**  
Oldenzaalsestraat 302  
7523 AH Enschede

T +31 (0) 85 401 65 10  
@ info@vazquez.nl  
w [vazquez.nl](http://vazquez.nl)

KVK 67691293  
BTW 857132702B01  
BANK NL73 INGB 0006 7989 88